



業務管理と人材育成を支える フィンテックスの「業務マニュアル作成代行」

こんな企業におすすめ

業務管理や人材育成のためにマニュアルを作成したいが、ノウハウや工数が不足しており、手がつけられていない企業。

導入企業の声

丁寧な取材を重ねて現場の実態を把握し、社内の担当よりも業務に詳しくなったのではと思うくらい業務を理解していただいた。また、その内容を分かりやすい業務マニュアルに落とし込んでもらったので、新人教育の効率化、社員全体の作業効率化に繋がった。

- ①「マニュアルコンサルティング」ではフローの見える化や体系整理を実施。副次的に業務改善にも繋がる
- ②株式会社フィンテックスはこれまで数々の大手企業のマニュアル作成を担当
- ③複雑な内容も分かりやすく図解化。専門性の高い内容でも対応可能

かぶしがいしやふいんてくす

株式会社フィンテックス
東京都目黒区下目黒2-13-10 RKビル8F
TEL: 03-3491-0981



フィンテックス マニュアル作成

労働人口の減少（少子化）、若年世代の労働への向き合い方の変化、業務効率化の追求など様々な業務課題が生じる昨今、業務マニュアルの重要性は高まっている。口頭のOJTメインだと、社員によって指導が食い違い、正しい内容を理解するまで時間がかかったり、内容の復習がしづらかったりと、覚えるための手間が多くなってしまう。また、指導者側も部下の教育に余裕がないのが現状。結果、指導する側と新人の双方が指導内容について悩みを抱えているというケースも少なくないようだ。

マニュアルがあればこのような課題を解決できることは理解しているものの、多くの企業が作成のためのリソースを捻出できないというジレンマを抱えている。業務管理や人材育成のためにマニュアルは重要だが、作成のためのノウハウや工数が不足しているのだ。

株式会社フィンテックスの「業務マニュアル作成代行」は、そのような企業に代わってマニュアルを作成。企業の具体的な課題を把握し、それに基づいて最適なマニュアルを提供する。さらに、マニュアル作成前の「マニュアルコンサルティング」で業務課題の可視化や整理も実施。これにより、「マニュアルのあるべき姿」を定めることでマニュアル作成が効率化し、企業の負担が大幅に軽減する。

30年以上上マニキュアル作成を手掛ける中で培ったノウハウと取材力を活かし、マニュアル作成に至った背景まで深堀。企業が抱える目の前の課題だけでなく、会社全体の課題を考慮した上で、マニュアルの内容を提案していく。

店舗ごとに仕組みが違う内容のマニュアル化やソフトウェアの操作方法など、多様なニーズにも対応。まずはお気軽にご相談を。